

**Договір приєднання № 28/10/22  
про надання послуг**

м. Київ

Дата затвердження редакції Студією: 28.10.2022

**ТОВ «ЗДОРОВА ГІМНАСТИКА»** ідентифікаційний код 43148241, зареєстроване за законодавством України, надалі з текстом – Студія, бере на себе зобов'язання надати послуги з проведення колективних та/або персональних активних дій (спортивних тренувань), які спрямовані на фізичний розвиток, зміцнення здоров'я та покращення фізичного стану людського тіла за допомогою фізичних вправ, включно із використанням засобів дистанційного відео-зв'язку через мережу інтернет у разі якщо таке необхідне та погоджено Студією та Клієнтом (надалі – Послуги).

Іншою стороною договору може бути фізична особа (надалі – Клієнт), котра шляхом вчинення дій, що свідчать про її бажання отримувати Послуги, приєднується до цього публічного договору в інтересах своєї неповнолітньої (малолітньої) дитини або підопічного (дітей, підопічних), яка фактично отримує Послуги.

На договір приєднання № 28/10/22 про надання послуг (надалі – Договір) поширюється законодавства України.

**Визначення термінів у Договорі**

**Клієнт** – дієздатна фізична особа, яка укладає Договір в інтересах своєї неповнолітньої (малолітньої) дитини або підопічного (дітей, підопічних) та бере на себе всі передбачені Договором зобов'язання.

**Вихованець** – неповнолітня або малолітня фізична особа, що безпосередньо отримує послуги за Договором.

**Групові заняття** – заняття Вихованця у групі з іншими Вихованцями, відповідно до обраної Клієнтом програми, рівня фізичної підготовки Вихованців. Тривалість заняття визначається умовами програми.

**Програма** – це комплекс фізичних вправ та інших активностей, що спрямовані на фізичний, емоційний та інтелектуальний розвиток Вихованців із врахуванням їх віку, розвитку (оцінюється Студією) та бажання Клієнта розвинути конкретні навички у Вихованця, які проводяться протягом отримання Послуг та в межах навчального року Студії.

**Персональне заняття** – це заняття Вихованця індивідуально з тренером або у групі не більше трьох Вихованців та за індивідуальною програмою.

**Абонемент** – можливість отримання Послуг протягом визначеного строку, або визначену чи обмежену кількість занять за відповідну оплату.

**1. Загальні умови**

1.1. Договір є публічним договором, тобто таким, за яким Послуги надаються кожному хто звернеться до Студії та прийме умови Договору, відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України.

1.2. Договір є договором приєднання у розуміння статті 634 Цивільного кодексу України, тобто таким, норми якого встановлені Студією, а Клієнт не може запропонувати свої умови Договору.

1.3. Текст Договору в електронному вигляді міститься на Інтернет-сайті: <https://silver-studio.com.ua>.

1.4. Про прийняття пропозиції, згоду з умовами Договору та приєднання Клієнта до Договору свідчить вчинення Клієнтом будь-яких дій, що спрямовані на виконання (акцепт) Договору (заповнення анкети, підписання заяви-приєднання, оплата Послуг, фактична участь Вихованця у Груповому чи Персональному заняті, здійснення відео-зв'язку з тренером Студії тощо).

1.5. Клієнт має можливість обрати одну або декілька Програм надання Послуг, за якими хоче займатись Вихованець.

## 2. Порядок надання Послуг

2.1. Надання Послуг здійснюється згідно з графіком проведення занять затвердженим Студією та відповідно до Програми обраної Клієнтом та підтвердженою Студією.

2.2. Графік занять повідомляється Клієнту за допомогою засобів комунікації, які вказані Клієнтом у анкеті або надані Студією у будь-який інший визначений Студією спосіб.

2.3. Групові заняття за Програмами надаються одночасно для групи осіб, кількість яких визначається Студією.

2.4. Студія надає Послуги за такими Програмами:

2.4.1. «Гімнастика для малюків», для осіб віком 2 – 5 роки;

2.4.2. «Гімнастика», для осіб у віці від 5 до 14 років;

2.4.3. «Акробатика», для осіб у віці від 5 до 14 років;

2.4.4. «Хореографія», для осіб у віці від 5 до 14 років;

2.4.5. «Повітряна гімнастика», для осіб у віці від 5 до 14 років

2.4.6. «Стретчінг», для осіб у віці від 6 до 14 років.

2.5. Персональні заняття проводяться зв індивідуальною програмою із дотриманням Сторонами всіх загальних умов Договору, Персональні заняття можуть проводитись за допомогою засобів дистанційного зв'язку, зокрема сервісу онлайн телефонії Zoom ([https://zoom.us](#)) в режимі реального часу. У разі, якщо Клієнт обрав такий спосіб отримання послуг як онлайн, Клієнт зобов'язаний самостійно встановити сервіс Zoom на пристрій з якого здійснюватиме зв'язок зі Студією та опанувати рівень владіння сервісом, необхідний для коректного отримання Послуг. Студія не несе відповідальності за роботу сервісу Zoom, навички користування ним Клієнта, якість послуг інтернет-провайдера Клієнта та інші незалежні від Студії обставини.

2.6. Для ознайомлення із якістю та змістом Послуг Вихованець може відвідати перше заняття у якості пробного без укладення Договору. У такому разі надання Послуг здійснюється на підставі усного договору та не оплачується Клієнтом. Клієнт може відвідати лише одне пробне заняття.

2.7. Кількість заняття відвіданих Клієнтом фіксується особою яка проводить заняття (тренер).

2.8. Дата початку відвідування заняття може бути перенесена за попередньою домовленістю та за умови отримання Клієнтом чіткої згоди від Студії на таке перенесення. Пропущені заняття не підлягають компенсації в будь-якій формі.

2.9. Для групових тренувань діють наступні абонементи:

2.9.1. «Місяць 60 хвилин» – 45 днів або 12 заняття;

2.9.2. «Місяць 90 хвилин» – 45 днів або 12 заняття;

2.9.3. «Квартал 60 хвилин» – 120 днів або 36 заняття;

2.9.4. «Квартал 90 хвилин» - 120 днів або 36 заняття;

2.9.5. «Мама і я» - 45 днів або 8 заняття.

2.10. Продовження строку дії абонемента можливе виключно за рішенням Студії за умови попереднього звернення Клієнта. Продовження дії абонемента на строк, що вже минув не допускається.

## 3. Вартість Послуг та порядок розрахунків

3.1. Вартість Послуг встановлюється відповідно до обраної Клієнтом Програми.

3.2. Клієнт здійснює оплату вартості Послуг на умовах 100% попередньої оплати.

3.3. Якщо одним законним представником укладено цей договір у інтересах більше чіж однієї дитини, вартість Послуг для другої дитини зменшується на 10%, для третьої та кожної наступної дитини вартість зменшується на 20%.

3.4. Оплата здійснюється за допомогою платіжних засобів, що визначені Студією. Будь-які збори, комісії чи будь-які інші платежі надавачі фінансових та супутніх до них послуг, не включаються до вартості Послуг та сплачуються Клієнтом окремо і у визначеному відповідним сервісом чи банком розмірі. Студія не несе відповідальності за визначення розміру таких платежів чи порядку їх сплати. Клієнт самостійно сплачує такі збори, комісії, платежі безпосередньо на рахунок банку який його обслуговує, чи платіжного сервісу застосованого сторонами.

3.4.1. Указані у цьому пункті умови не поширяються на комісії та інші платежі (включно за послуги еквайрингу), які стягає банк, що безпосередньо обслуговує Студію згідно прямих договорів між таким банком та Студією.

3.5. Вартість Програм встановлюється за рішенням Студії та повідомляється Клієнту або персонально, включно за допомогою засобів дистанційного зв'язку або розмінюються на інтернет-сторінці Студії за адресою: <https://silver-studio.com.ua>

3.6. У разі неотримання Клієнтом Послуг у зв'язку з обставинами, що не залежать від Студії, вартість оплачених але не отриманих Послуг не відшкодовується.

3.7. У разі зміни Клієнтом Програми за власним бажанням вартість попередньої оплаченої програми не відшкодовується.

#### 4. Ризики та застереження

4.1. Будь-які ризики отримання травми, зокрема, вивихи, розтягнення, переломи або інший нещасний випадок, пов'язаний із заняттями Вихованця слід вважати відкладальними обставинами в розумінні частини 1 статті 212 Цивільного кодексу України.

4.2. Приєднувшись до Договору Клієнт підтверджує, що він:

- повідомив Студії усі обставини здоров'я та фізичного стану Вихованця;
- буде беззастережно дотримуватись вказівок Студії (тренерів, персоналу тощо) щодо порядку та умов отримання Послуг Вихованцем.
- підтверджує, що ознайомлений з обраною Програмою та не має будь-яких застережень щодо такої Програми і підтверджує, що стан здоров'я Вихованця, його фізичний стан, не перешкоджає отриманню Послуг Вихованцями;

4.3. Клієнт добровільно допускає і приймає, що недотримання вказівок Студії та або неповідомлення Клієнтом Студію про особливості фізичного, психологічного стану Вихованця, про той чи інший стан здоров'я Вихованця може привести до настання указаних у п. 4.1. Договору ризиків та будь-яких інших, що можуть виникнути під час отримання Послуг, а у разі їх настання Клієнт бере на себе повну відповідальність за участь Вихованця на заняттях Студії та за будь-які наслідки для здоров'я та / або життя Вихованця

4.4. Що будь-які витрати, пов'язаних із лікуванням, відновленням психічного стану, реабілітацією Вихованця тощо у зв'язку з настанням будь-якої з відкладальних обставин, вказаних у п. 4.1. Договору та порушенням Клієнтом умов п.4.2. Договору, є витратами Клієнта, які виникли з його вини, та не підлягають відшкодуванню Студією її працівниками згідно трудового договору, найнятих згідно договорів підряду, інших договорів, партнерів Студії, які у тій чи іншій мірі долучені до надання Послуг (надалі – Пов'язані особи).

4.5. Клієнт погоджується на надання першої допомоги та / або іншого медичного лікування Вихованцю у разі ушкодження, травми або хвороби, що виникли під час проведення занять, і цим Клієнт звільняє Пов'язані осіб від будь-якої можливої відповідальності або претензій, що виникають внаслідок надання такої першої допомоги та / або іншого медичного лікування.

#### 5. Зобов'язання Клієнта

**5.1. Клієнт зобов'язаний:**

5.1.1. Належно виконувати взяті на себе зобов'язання за Договором.

5.1.2. Оплатити та прийняти Послуги в порядку та на умовах визначених Договором.

5.1.3. Перед початком Отримання Послуг, ознайомитися з переліком послуг, що надаються Студією в цілому, у разі необхідності отримати додаткову інформацію.

5.1.4. Забезпечити отримання Послуг особисто Вихованцем і не передавати це право третім особам.

5.1.5. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати додаткові послуги у разі їх отримання.

5.1.6. Забезпечити відвідування занять та пробних тестувань Вихованцем у межах згідно з графіком та розкладом роботи Студії по обраній Програмі.

5.1.7. Попередити Студію про початок хвороби Вихованця або заплановану відсутність на заняттях, не пізніше ніж за добу до дня на коли заплановане заняття.

5.1.8. Самостійно і відповідально контролювати стан здоров'я Вихованця, за наявності захворювань або станів під час яких фізичні навантаження можуть погрішити стан здоров'я Вихованця, утриматись від заняття Студії.

5.1.9. Дотримуватися правил відвідування Студії

**6. Правила відвідування Студії**

6.1. Вихованцями Студії можуть бути діти не молодші двох років.

6.2. Рекомендації щодо зовнішнього вигляду, одягу та взуття для занять:

6.2.1. Зачіска для Вихованця з довгим волоссям – волосся на заняттях слід прибирати в пучок (гульку), колосок, якщо у Вихованця коротка стрижка, то одягати пов'язку або обруч який приирає волосся з очей.

6.2.2. Для занять слід одягнути футболку, лосини або спортивні шорти, шкарпетки або чешки.

6.2.3. Мати спеціальний килимок для занять;

6.2.4. Мати біля себе пляшку з водою (без цукру і газу).

6.3. Групові та персональні заняття починаються суворо за розкладом. Запізнення Вихованця на групове чи персональне заняття не є причиною зміни розкладу.

6.4. За 5 хвилин до початку заняття Вихованець повинен бути переодягнений в зручну спортивну форму з зачіскою та у змінному взутті відповідно до рекомендацій Студії, а у разі проведення заняття за допомогою дистанційного засобу зв'язку мати включений пристрій для зв'язку зі Студією із увімкненою програмою Zoom, підключитись до заняття точно у визначений час.

6.5. У разі Запізнення Вихованця на заняття більш ніж на 10 хвилин тренер Студії має право не допустити такого Вихованця до заняття, оскільки це загрожує його здоров'ю.

**7. Відповідальність сторін**

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

7.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається не винуватою, якщо вона дозведе, що вжила всіх необхідних заходів для належного виконання свого зобов'язання за цим Договором.

7.3. Студія не несе відповідальності в разі вчинення дії/бездіяльності третіх осіб (не Пов'язаних осіб), представників комунальних служб, платіжних сервісів, інтернет-провайдерів тощо), внаслідок яких Студія не змогла виконати свої зобов'язання за Договором.

7.4. Клієнт несе самостійну і особисту відповідальність за життя і здоров'я Вихованця ід час користування Послугами та виконання зобов'язань за Договором.

7.5. Студія не несе відповідальність за шкоду, нанесену життю та здоров'ю Зихованців у випадку неналежного виконання Клієнтами зобов'язань за Договором.

7.6. Студія не несе відповідальність за шкоду завдану здоров'ю або майну Клієнта діями третіх осіб або діями самого Клієнта.

7.7. У разі несплати Клієнтом другого або третього платежу, Студія має право припинити надання Послуг такому Клієнту до моменту повної сплати заборгованості.

7.8. Усі спірні відносини, суперечки й розбіжності, що виникли з приводу виконання умов Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів. Якщо Сторони під час переговорів не досягли згоди, всі спірні відносини вирішуються у судовому порядку встановленому законодавством України.

## 8. Персональні дані

8.1. Клієнт цим дає згоду на збір, обробку та передачу його персональних даних включно щодо стану здоров'я Вихованця (зокрема на отримання, внесення в базу даних, поширення, передачу третім особам, доповнення чи іншу зміну, знищення та інші дії, які може вчинити Студія з його персональними даними у письмовій (паперовій), електронній та інший формі, включаючи, але не обмежуючись наступними даними: ім'я, прізвище, по-батькові, дата народження, паспортні дані, ідентифікаційний номер, стан здоров'я, інформація про вміння та здібності, номери засобів зв'язку, електронних ідентифікаційних даних (IP-адреса, телефон, e-mail), дані щодо місця проживання, а також інші дані, добровільно надані Клієнтом з метою забезпечення реалізації цивільно-правових та господарсько-правових відносин, проведення розрахунків зі Студією, бухгалтерського та податкового обліку, для комунікації та договірних відносин з державними органами, контрагентами та іншими третіми особами в ході здійснення господарської діяльності, а також для інших цілей, що не суперечать чинному законодавству. Клієнт цим підтверджує свою згоду на те, що, у випадку необхідності, його персональні дані та дані про Вихованця можуть бути оброблені та надані третім osobam.

8.2. Сторони зобов'язуються відповідно до вимог законодавства України у сфері захисту персональних даних забезпечити належний захист персональних даних від незаконної обробки, а також від незаконного доступу до них, в тому числі вжиття необхідних заходів щодо недопущення розголошення персональних даних працівниками та/або іншими уповноваженими особами Сторін, яким такі персональні дані було довірено або які стали їм відомі у зв'язку з виконанням обов'язків за Договором.

## 9. Інші умови

9.1. Студія залишає за собою право заміни заяленого тренера, та внесення змін до розкладу занять.

9.2. Приєднанням до Договору у порядку, що вказаний вище Клієнт підтверджує, що він ознайомлений в повному обсязі зі своїми правами та обов'язками згідно Договору, включно з правилами відвідування Студії та приймає їх, а також Клієнт ознайомлений із правами та обов'язками визначеними Законом України «Про захист прав споживачів».

9.3. Сторони засвідчують, що Договір укладений відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України, при повному розумінні Сторонами його умов та термінології із дотриманням всіх загальних вимог, що є необхідними для чинності правочину згідно ст. 203 Цивільного кодексу України.

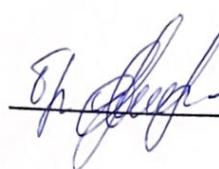
9.4. Договір набуває чинності для Студії з дати його затвердження, що вказана на першій сторінці Договору, а для Клієнта з моменту приєднання до Договору.

9.5. У разі порушення умов Договору зі сторони Клієнта, дія Договору для Клієнта може бути достроково припинена Студією в односторонньому порядку без повернення сплачених коштів Замовнику, при цьому Послуги вважаються наданими в повному обсязі та належним чином.

9.6. У разі відсутності порушень зі сторони Клієнта, Студія може припинити дію Договору для Клієнта в односторонньому порядку, за умови надання всіх оплачених Клієнтом Послуг.

9.7. Студія може вносити у Договір зміни та доповнення із подальшим повідомленням про це Клієнта або особисто за допомогою засобів дистанційного зв'язку або шляхом розміщення відповідної інформації на інтернет-сторінці Студії за адресою: <https://silver-studio.com.ua>.

**ПІДПИС ПРО ЗАТВЕРДЖЕННЯ ДОГОВОРУ**



директор ТОВ «ЗДОРОВА ГІМНАСТИКА»